MEGAMATRIX · OPS

دليل تشغيل نظام سند

الجمعية الخيرية — جمع وتوثيق التبرعات

مؤسسة تطبيق سند

وثيقة داخلية للتوزيع على مديري الأقسام · إصدار 1.0 · أغسطس 2026

سرّي — تحتوي على كلمات مرور. لا تُنشر خارج الإدارة.

1) ما هو نظام سند؟

سند **جمعية خيرية مصرية** تجمع التبرّعات (وليست منتجًا). الأجنت يتصل بالأرقام ويراسلها على الواتساب لدعوة المتبرعين، وكل رقم يتحوّل تلقائيًا إلى **Lead في Odoo** على فريق «سند» مع عدّاد لعدد المكالمات. عند التبرّع، يُسجَّل تبرّع موثّق بإيصال متسلسل وبيانات كاملة للمتبرّع، بشكل متوافق مع تقارير الوزارة.

> **موقع سند من الهيكل:** يعمل تحت مظلّة مدير الكول سنتر لكنه منفصل — أدواته الخاصة (تسجيل تبرّع، تسجيلاتي) موجودة في تبويبات مستقلّة بجانب مساحة العمل.

ماذا يفعل النظام تحديدًا؟

- **كل رقم يُكلَّم** → **Lead تلقائي** على فريق سند، منسوب للأجنت، مع عدّاد مكالمات وتاريخ آخر اتصال.
- **الواتساب والسوشيال** → **Leads** أيضًا، وتظهر في صفحة أودو الخاصة بالأجنت.
- **تسجيل تبرّع موثّق:** إيصال متسلسل + بيانات المتبرّع (فرد أو مؤسسة) + تصنيف (عام/زكاة/صدقة/حالة) + طريقة الدفع.
- **سجلّات التبرّعات غير قابلة للحذف** (للحوكمة والتقارير الرسمية).
- **تسجيلات صوتية:** كل أجنت يسمع تسجيلات مكالماته من تبويب «تسجيلاتي».

2) تسجيل الدخول

الرابط:	`https://system.appsanad.com/login`
اسم المستخدم:	كود الأجنت (مثل `m_748`)
كلمة المرور:	الموضّحة في الجدول أدناه

3) المستخدمون وأرقامهم الداخلية وكلمات المرور

⚠ سرّي — لا يُوزَّع إلا على المدير المسؤول.

الاسم	اسم المستخدم	كلمة المرور	الإكستنشن	الدور
دينا موسى عبد الوهاب	m_748	megatrust2026	90	أجنت سند
رحمة محمد السيد	m_4065	megatrust2026	95	أجنت سند
مريم محمد	m_4058	megatrust2026	20	أجنت سند

الإشراف العام لسند تحت مدير الكول سنتر (هدى — `m_518`)، الذي يسمع تسجيلات سند ويطّلع على تقاريرها من لوحة المدير.

4) تبويبات صفحة أجنت سند

- **الاتصال والواتساب:** مساحة العمل الأساسية (تظل مفتوحة حتى لا تُفقد مكالمة جارية).
- **تسجيل تبرّع:** نموذج توثيق التبرّع (التفاصيل في القسم 6).
- **تسجيلاتي:** تسجيلات مكالمات الأجنت الصوتية.
- **Odoo (mine):** صفحة أودو الخاصة بالأجنت — كل أرقامه وتبرّعاته.

5) الاتصال والمتابعة — خطوة بخطوة

1. اكتب الرقم واضغط اتصال. صيغة مصر تُضاف تلقائيًا (تكتب `01212332993` فيتصل عبر البوابة `801212332993`).
2. كل رقم تتصل به يُنشأ له Lead تلقائيًا في أودو مع زيادة عدّاد المكالمات.
3. راسل المتبرّع على الواتساب عند الحاجة؛ يمكنك تسمية العميل (يتزامن الاسم مع أودو).
4. عند التبرّع انتقل لتبويب «تسجيل تبرّع» ووثّقه.

6) تسجيل تبرّع موثّق

النموذج يشمل:

- **نوع المتبرّع:** فرد (الرقم القومي) أو مؤسسة (السجل التجاري).
- **البيانات:** المبلغ (ج.م) · رقم الموبايل (لربط الليد) · الاسم · العنوان.
- **التصنيف:** تبرّع عام · زكاة · صدقة · حالة/مشروع (مع اسم الحالة).
- **طريقة الدفع:** نقدي · انستاباي · فودافون كاش · فوري · تحويل بنكي.

عند الحفظ يصدر **إيصال متسلسل** (مثل `SND/2026/00001`) ويُربَط التبرّع بليد المتبرّع في أودو. السجل محفوظ ولا يُحذف.

7) لوحة المدير (لسند)

- الاطّلاع على ليدز سند وأعداد المكالمات والتبرّعات من أودو (فريق سند).
- سماع تسجيلات مكالمات أجنت سند من لوحة مدير الكول سنتر (تصفية حسب الإدارة/الرقم).
- تقارير التبرّعات (بما يخدم التقارير الرسمية).

8) سير العمل اليومي (ملخص)

1. الأجنت يتصل بالأرقام (كل رقم → Lead تلقائي).
2. يتابع المهتمين على الواتساب.
3. عند التبرّع: توثيق كامل + إصدار إيصال.
4. المدير يراجع الليدز والتبرّعات والتسجيلات.

سياسات مهمة: توثيق كل تبرّع فور استلامه · بيانات المتبرّع كاملة وصحيحة · سجلّات التبرّعات لا تُحذف · لا تُشارك كلمات المرور.
ملاحظة: قاعدة «عدم إزعاج العميل ٧ أيام» خاصة بالمبيعات فقط ولا تنطبق على سند.